

# Afmeldelse af Yousee tv

I Ny Bringe Grundejerforening har vi et fælles anlæg til distribution af tv. Det er Yousee der ejer nettet, men betaling af tv grundpakken foregår gennem grundejerforeningens kontingent. Ved at have en fælles aftale med Yousee får vi en stor rabat på Grundpakken i forhold til listeprisen. I 2019 udgør den månedlige pris per husstand 143 kr for Grundpakken.

Såfremt man ikke ønsker Grundpakken er det muligt at afmelde sig den. Bemærk at det er NBSF der skal stå for opsigelsen og ikke Yousee. Afmelder man sig Grundpakken kan man ikke have andre Yousee tv produkter (fx Bland selv). Man kan dog stadig have bredbånd gennem Yousee selv om man er afmeldt Grundpakken.

Opsigelse kan ske ved løbende måned + 30 dage i Yousee's system. Da vi også skal have tid til at ordne de praktiske ting, kan vi ikke garantere at opsigelser modtaget sidst i en måned kan nå at blive processeret inden skift til en ny måned.

Det er gratis at opsiges Grundpakken. Det koster dog 599 kr (2019 priser) at blive tilmeldt igen.

## Fremgangsmåde for opsigelse

1. Skriv en mail til [yousee@nybringe.dk](mailto:yousee@nybringe.dk) med følgende indhold
  - a. Skriv tydeligt at du ønsker at opsiges dit abonnement
  - b. Ønsket dato for opsigelse (fx hurtigst muligt)
  - c. Navn, husstand, kontaktoplysninger
  - d. Bank oplysninger for tilbagebetaling af kontingent
2. Når ændringen er registreret vil du få en bekræftelse per mail
3. Det første kalenderår for opsigelsen skal du betale fuldt kontingent. Du vil herefter (senest januar det efterfølgende år) få refunderet beløbet for Grundpakken (2019: 143 kr/md)
4. Efterfølgende år vil din opkrævning gennem PBS blive nedskrevet med prisen for Grundpakken.

Skulle du opleve problemer med ovenstående så skriv til [yousee@nybringe.dk](mailto:yousee@nybringe.dk) og husk at alle disse procedurer også er nye for os.