

...driftsindretninger eller andet materiel i boligen eller
...ygningen, er YouSee uvedkommende.
Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

§ 13 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af programfordelingsanlægget til og med første antennestikdåse i boligen, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første antennestik udføres efter aftale med slutkunden og for slutkundens regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og op til 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Det anbefales kunden at tegne en forsikring, der omfatter lyn og brand, da disse skader ikke dækkes af denne aftale.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se yousee.dk/driftsinfo

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

For service henvises også til brochure:
Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos YouSee (private husstande med individuel tilslutning), afsnittekst:
Forsyningssikkerhed og fejlretning.

§ 14 Aftalens helhed

Aftalen udgør den fulde og eneste aftale mellem